

20 DE JULIO, 2020

OARSOALDEA Y TOLOSALDEA LLENOS DE ENERGÍA

OFICINA DE ENERGÍA Y SERVICIO ETXEKO LAN.



**AGENCIA DE DESARROLLO DE
OARSOALDEA**

TOLOSALDEA GARATZEN

LA COOPERACIÓN, NUESTRA BASE

En territorio gipuzkoano trabajamos varias Agencias de Desarrollo, cuya forma de trabajar indica un claro compromiso con la cooperación y con las alianzas entre municipios, Organizaciones, empresas y países en vías de desarrollo, así como con la innovación, la mejora continua, la sostenibilidad y la responsabilidad social. En este sentido, entre otros trabajos, recogemos las necesidades tanto de los ciudadanos de la zona como las de nuestro entorno, y desarrollamos proyectos sostenibles. El objetivo consiste en ofrecer medios e información en las acciones a llevar a cabo para satisfacer las necesidades de las personas.

ECONOMÍA FUNDAMENTAL

AL HILO DE LO ANTERIOR, NOS ENCONTRAMOS DE FRENTE CON LA ECONOMÍA FUNDAMENTAL

cuya diferencia con el modelo económico que tiene interiorizada la sociedad, es que pretende devolver al consumidor a su naturaleza de ciudadano. De la misma manera, reivindica la necesidad de dar el valor y la importancia que les corresponde a los medios y servicios que garantizan el bienestar de la ciudadanía y que constituyen la economía fundamental, dado que la ausencia de estos productos y servicios hace tambalear el bienestar de los ciudadanos.

Este modelo económico ofrece al ciudadano toda la información necesaria para, como individuo, decidir si quiere seguir destruyendo el planeta o prefiere conservarlo para sus nietos, poniendo en manos de los ciudadanos mecanismos de mercado que les permitan hacer frente al consumismo inconsciente actual.

Por lo tanto, queda patente que las Agencias de Desarrollo y el modelo de economía fundamental pueden alimentarse entre sí, siendo objetivo de ambas producir todos los bienes y servicios posibles, y, al mismo tiempo, aumentar la capacidad para proporcionar una protección lo más amplia y digna posible al mayor número de personas posible.



En las siguientes líneas y como muestra de lo relatado, presentamos dos ejemplos, dos proyectos que desarrollan las Agencias de Desarrollo de Gipuzkoa. El primer caso corresponde al suministro de electricidad, claro ejemplo de la economía material. El segundo ejemplo, por su parte, nos habla, en el contexto de la economía fundamental providencial, de un servicio directamente vinculado con el bienestar social y la atención a las personas: el cuidado doméstico.

Las Agencias de desarrollo Oarsoaldea[1] y Tolosaldea Garatzen[2] vienen desarrollando políticas activas energéticas en los últimos años, con ayuda de la Diputación Foral de Gipuzkoa, buscando un nuevo modelo de cultura energética; por una parte, impulsando el ahorro y la eficiencia energética y, por otra parte, introduciendo energías renovables. De hecho, una de las líneas de trabajo que ambas agencias desarrollan dentro de su política energética es la creación y desarrollo de una oficina de energía dirigida a empoderar a la ciudadanía, con el propósito de aumentar la información con la que cuenta en torno a la electricidad, cambiar los hábitos de consumo y, a fin de cuentas, impulsar una nueva cultura para satisfacer las necesidades energéticas. En este artículo se presenta la oficina de energía que Oarsoaldea pretende poner en marcha.

PRESENTAMOS DOS PROYECTOS, LA OFICINA DE ENERGÍA DE OARSOALDEA Y EL SERVICIO DE CUIDADO DOMICILIARIO DE TOLOSALDEA.

Por otra parte, Tolosaldea Garatzen y la Agencia de Desarrollo de Oarsoaldea, cuyo objetivo es el bienestar de la ciudadanía, ponen el foco también en los temas sociales y, en los últimos años, han desarrollado el servicio Etxeko lan, que conjuga al mismo tiempo sociedad y empleo. Con la aspiración de profesionalizar el cuidado de las personas, desde diciembre de 2017 hasta hoy, se exige a las personas que se dedican a este campo, principalmente mujeres, un certificado profesional para trabajar en domicilios y organismos. Si las familias contratan a trabajadores sin el mencionado certificado, corren el peligro de perder la subvención que la Diputación Foral de Gipuzkoa proporciona a las familias. Así las cosas, se ha decidido dar facilidades para conseguir este certificado y, como ejemplo, en las siguientes líneas se presenta el trabajo que en este sentido viene realizando Tolosaldea Garatzen.

OFICINA DE ENERGÍA

LA COMARCA DE OARSOALDEA ESTÁ COMPUESTA POR LOS MUNICIPIOS DE RENTERÍA, LEZO, OIARTZUN Y PASAIA, Y CONFLUYEN VARIAS CARACTERÍSTICAS QUE, COMO AGENCIA DE DESARROLLO, NOS IMPULSAN A IMPLANTAR UNA AGENCIA ENERGÉTICA.



Por un lado, existen algunos indicios que hacen saltar las alarmas en cuanto a la pobreza energética.

- El consumo de energía es superior a la media de la CAV.
- Aunque prácticamente el 100% de las viviendas cuentan con sistemas de agua caliente, la presencia de los sistemas de calor es un 21% menor que en Gipuzkoa.
- El parque de vivienda es más antiguo que el de Gipuzkoa y de una superficie media menor.
- La renta total media de las familias es un 4,64% menor que la de Gipuzkoa.

El análisis de estos datos revela que, en principio, la influencia de la pobreza energética incide en un porcentaje mayor en Oarsoaldea que en la media de Gipuzkoa. Así, será necesario que Oarsoaldea trate el tema en profundidad para mantener esta amenaza bajo control, garantizando, en cualquier caso, el confort energético de los ciudadanos, mejorando la cultura energética y, al mismo tiempo, teniendo en cuenta el impacto que un consumo excesivo de energía provoca en el medio ambiente.

Según el trabajo de investigación realizado en 2017 por el Observatorio de la Pobreza Energética de Gipuzkoa, en general, existe un gran desconocimiento sobre el origen de la energía consumida o sobre las tarifas eléctricas y de gas contratadas por los domicilios. Según se desprende del panel de hogares de 2017 de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, el 40,3% de los hogares de España no sabía qué tipo de tarifa tenía contratada.

A PESAR DE QUE EN LOS ÚLTIMOS AÑOS LAS ADMINISTRACIONES HAN PROMOVIDO AYUDAS ECONÓMICAS Y SUBVENCIONES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DE EDIFICIOS Y VIVIENDAS, ENTRE LOS HOGARES GUIPUZCOANOS NO EXISTE UN NIVEL DE CONOCIMIENTO ADECUADO SOBRE LOS MISMOS.

Las encuestas también muestran otros datos interesantes, como que la mitad de los hogares (50,9%) que cuentan con gas natural tienen contratada la electricidad con el mismo suministrador y que en los últimos dos años el 15,7% y el 13,4% de los hogares han cambiado la oferta de electricidad y/o de gas natural, respectivamente, sin recibir ninguna información adicional. En torno al 17% de estos últimos encontraron algún término que no entendía tras el cambio mencionado y en torno al 13% detectó en la factura servicios adicionales, que no conocía con anterioridad.

Aunque en los últimos años las administraciones han impulsado ayudas económicas y subvenciones para mejorar la eficiencia energética de edificios y viviendas, no se ha alcanzado un nivel de conocimiento suficiente sobre los mismos entre los hogares de Gipuzkoa. Según se concluye de la Encuesta de Pobreza y Exclusión Social de 2017, una de cada cuatro familias nunca ha oído hablar de ellas y el 31,8% cree que su nivel de conocimiento es malo o muy malo. Asimismo, el 17,4% afirma que su conocimiento es bueno o muy bueno, y este porcentaje en 2014 ascendía al 22%. Los datos de evolución, por tanto, muestran cierto deterioro en lo que respecta al conocimiento de estas ayudas.



Estos datos coinciden con la información proporcionada por la Oficina del Consumidor de Oarsoaldea. Atendiendo al testimonio de los técnicos de dicha oficina, las consultas que los consumidores realizan en torno a la energía están principalmente relacionadas con la factura eléctrica. Los consumidores denuncian precios muy elevados en las facturas, pero no saben interpretar que las causas de estos precios son las siguientes:

- Alto consumo de energía.
- Tener contratada una potencia superior a la necesaria.
- Desconocimiento de servicios adicionales contratados (aunque aparezcan detalladas en la factura).

Además, existe un gran desconocimiento de los conceptos relacionados con la facturación, como la diferencia entre distribuidoras y comercializadoras o el origen de la energía. Algunos consumidores piden una atención personalizada, para optimizar el gasto y para rebajar las facturas de la luz todo lo posible, y solicitan consejo sobre alternativas más económicas, en busca de opciones concretas. Por otra parte, la mayoría de las reclamaciones proceden de personas mayores, sobre todo por las dificultades para entender la factura de la luz.



Por lo tanto, debido a las razones mencionadas, se hace necesario ofrecer a los ciudadanos de nuestra comarca una información más clara y una asesoría más específica en relación con la energía: consumo, origen, consumo, etc.

Además de todo esto, el estudio sobre producción y consumo de energía realizado en el ámbito del Plan de Energía de Oarsoaldea revela que el autoabastecimiento de energía es una realidad remota en la comarca. De todos modos, es una situación reversible, con una gestión adecuada de los recursos energéticos de Oarsoaldea y explotando la energía potencial de estos recursos energéticos. Sin embargo, para este fin, se debe empoderar a los ciudadanos con el fin de que, a la hora de tomar decisiones, cuenten con una información más clara y específica sobre este campo y para que también se contemple el impacto que sus decisiones pueden tener en el entorno.

A la luz de los datos recogidos en el estudio realizado en un municipio de la comarca, en Rentería, puede observarse que el sector que más energía consumirá para el 2020 será el del transporte y la movilidad, sin tener en cuenta la industria, y que las emisiones de CO2 aumentarán en un 7% respecto a 2004 (el año base del estudio), destacando el consumo del gasóleo A. A la vista de estos datos, es evidente el impacto de este sector en el medio ambiente y el margen de mejora que existe, sobre todo impulsando un transporte más limpio y eficiente, reduciendo el uso de combustibles fósiles y sustituyéndolos por otros.



Por lo demás, en relación con el consumo energético de las viviendas, los ciudadanos llevan algunos años aplicando criterios de eficiencia energética en sus hábitos de consumo, bien por la conciencia medioambiental, bien por razones económicas, bien por una combinación de ambas. De todos modos, el parque de viviendas de Oarsoaldea tiene una antigüedad media anterior a 1979, y, por lo tanto, es previa a la Norma Básica de Edificación sobre Condiciones Medioambientales, por lo que está construida en años en los que el adecuado aislamiento no era obligatorio. Eso influye directamente en el consumo de energía, dado que **rehabilitando la envolvente de los edificios anteriores a 2007 puede reducirse el consumo de energía en un 40%.**

En base al estudio realizado durante la preparación del Plan de Energía de Oarsoaldea, el 60% del consumo de energía de las viviendas corresponde a las instalaciones térmicas, y ese consumo puede ser muy pequeño si los edificios cuentan con un aislamiento apropiado. Esta y otras medidas (renovación de ventanas, cambio de calderas, sustituir los electrodomésticos por otros con mayor eficiencia energética...) supondrían pasos importantes en la reducción del consumo energético de la comarca. Por otra parte, el impulso de las fuentes de energía renovables es fundamental para la consecución de la soberanía energética. Desarrollar e implantar estas tecnologías puede servir de ayuda para proteger el medioambiente, garantizar y diversificar el consumo de energía, desarrollar la economía y crear empleo. En el caso de Oarsoaldea, es especialmente relevante el potencial de la energía solar térmica y la energía solar fotovoltaica y, en menor medida, la del biogás y la biomasa.



Al hilo de todo ello, tanto las administraciones como otras organizaciones desarrollan mecanismos para acompañar a los ciudadanos en este cambio: incentivos fiscales, ayudas económicas, campañas de concienciación etcétera. Es fundamental que los ciudadanos tengan un acceso fácil y directo a esta información, para que el desconocimiento no sea un obstáculo a la hora de encaminarse hacia esta transición energética sostenible.

Por tanto, la Agencia de Energía de la Comarca ofrecerá estos servicios:

- **Ayuda para entender los conceptos incluidos en la factura de la luz y el análisis de la facturación**, especialmente la diferencia entre potencia contratada y potencia consumida.
- **Análisis personalizado** dirigido a reducir el gasto eléctrico. Información sobre las tarifas existentes y determinar la idónea para el ciudadano.
- **Asesoría para mejorar los hábitos de consumo energético**, racionalizar el uso de la energía y ahorrar en el gasto energético de las viviendas. Acciones formativas, campañas de concienciación y asesoría personalizada en busca de la sostenibilidad energética de ciudadanía.
- **Garantizar el derecho a la energía.** Información y asesoría personalizada sobre el bono social, bono social térmico y otras ayudas para hacer frente a la pobreza energética.
- **Impulso de la producción de energías renovables en la comarca.** Asesoría para particulares y comunidades de vecinos sobre proyectos de instalación de energías renovables: análisis de necesidades, costos, ayudas existentes, mejoras realizadas en el entorno, información sobre medidas fiscales etcétera.
- **Acompañar a los ciudadanos en la transición energética.** Organizar actos de sensibilización medioambiental para la ciudadanía, para avanzar en la cultura energética que actualmente poseen.

A fin de cuentas, el principal objetivo de la Agencia Energética de Oarsoaldea es empoderar a la ciudadanía para la mejora de su bienestar y para la toma de decisiones en relación a la energía, ofreciendo este empoderamiento de forma neutral y, en cualquier caso, proporcionando una información clara sobre los cambios que provocamos con nuestros actos en nuestra relación con el medioambiente. Así, aprovechando una necesidad de la ciudadanía, se abre la oportunidad para profundizar en el camino hacia la reducción de los desequilibrios entre ciudadanía y entorno existentes en la comarca de Oarsoaldea.



ETXEKO LAN

ETXEKO LAN ES UN SERVICIO CUYO OBJETIVO CONSISTE EN MEJORAR LAS CAPACIDADES Y GARANTIZAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LAS TAREAS DOMÉSTICAS O DE CUIDADO Y EN PONER EN MARCHA UN SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN Y ASESORAMIENTO DIRIGIDO A LAS FAMILIAS DE LA COMARCA.

Los receptores del servicio son, por una parte, las familias o particulares que necesitan una persona para las tareas domésticas o de cuidado y, por otra parte, cualquier persona que quiera trabajar o trabaje en las tareas domésticas o de cuidado.

Servicios

- Servicio gratuito de asesoramiento e intermediación para **las familias**; explicación de los pasos a dar si se quiere contratar a una persona, ayuda en el proceso de gestión de las ofertas de trabajo y de selección.
- **Para las personas que quieran trabajar**, en cambio, se ofrece un servicio de bolsa de trabajo para participar en las ofertas de trabajo, así como información y asesoramiento en torno a la formación y la contratación.

Asimismo, pretendemos mejorar las capacidades de las personas que quieran trabajar en las tareas domésticas o de cuidado y, en ese sentido, se ofrecen **cursos formativos, para, por ejemplo, orientar sobre cómo realizar las búsquedas de trabajo, aprender euskera o hacerse con el certificado profesional requerido para el cuidado de personas dependientes.**

Más del 20% de la ciudadanía de Tolosaldea supera los 65 años. Dado que la esperanza de vida va en aumento en nuestros días, las necesidades de cuidado de las personas de edad avanzada son cada vez mayores en nuestra sociedad. Para ofrecer una atención idónea a las personas dependientes, muchas familias se ven en la necesidad de contratar a alguien.

Con el propósito de alcanzar una mayor profesionalización de las tareas de cuidado, a las personas que trabajan en este sector, principalmente mujeres, se les exige desde el 31 de diciembre de 2017 un certificado de profesionalidad para ejercer en domicilios o instituciones. La aptitud para ejercer en las tareas de cuidado se certifica a través de cursos (los gratuitos de Lanbide u Hobetuz, los de pago de distintos organismos) o a través de la experiencia de trabajo (al menos 3 años).

Por efecto de la ley de dependencia, si **la persona trabajadora contratada por las familias receptoras de subvención no es poseedora de este certificado, la familia correrá el riesgo de perder dicha subvención.**



Muchas mujeres que ejercen tareas de cuidado en residencias de ancianos ya han conseguido este certificado a través de los cursos ofrecidos por sus empresas. Pero muchas otras, que trabajan en domicilios bajo condiciones especiales de trabajo (jornadas de trabajo muy prolongadas y, muchas veces, con sueldos muy limitados), no tienen opciones para conseguirlo, y es habitual que no cuenten con la suficiente información sobre el tema. Son cada vez más las familias contratantes que exigen a sus trabajadoras que saquen el certificado por temor a perder la subvención concedida por la DFG, pero muchas de estas mujeres no tienen la oportunidad o las facilidades necesarias para acudir a los cursos, por no tener tiempo libre o, en el caso de los cursos de pago, porque no pueden afrontar el coste económico de los mismos, a pesar de ser conocedoras de la necesidad de conseguir el certificado de profesionalidad.

En los últimos años, desde el departamento de migración y diversidad de Tolosaldea Garatzen, en colaboración con el departamento de Igualdad, estamos trabajando en el proyecto de acogida "Guretzako" para mujeres de diferentes procedencias. Asimismo, en primavera de 2017, el departamento de migración y empleo de Tolosaldea Garatzen, en colaboración con Inmakulada Ikastetxea, puso en marcha el plan "Etxeko-lan", consistente en poner en contacto a las personas que necesitan de alguien para las tareas de cuidado y a las trabajadoras del ramo, ofreciendo asesoramiento y formando una bolsa de trabajo. El asesoramiento incluye información sobre las condiciones contractuales para las familias y sobre la oferta formativa para las personas solicitantes de empleo (cursos de euskera, cursos de Lanbide, etc.).



Conscientes de que la oferta de cursos para la certificación profesional es limitada (en cuanto a horarios y en número), la agencia de desarrollo Tolosaldea Garatzen e Inmakulada Ikastetxea de Formación Profesional valoraron la posibilidad de ofrecer un módulo los fines de semana, dirigido a hombres y mujeres que no pueden conseguir el certificado de otra manera. Se decidió realizar una inscripción provisional para garantizar la formación del grupo y, en poco tiempo, se ha realizado la preinscripción de 48 personas en Tolosaldea Garatzen en colaboración con Inmakulada Ikastetxea para realizar el curso. En el primer año académico participaron 21 personas en el curso **ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES** para conseguir el certificado de aptitud, y entre 2019 y 2020 otros dos grupos de veinte personas reciben esta formación. Es más, ante el éxito cosechado por estos cursos, se analiza la obtención de financiación para el año 2021.

Reciben 450 horas de formación divididas en 5 módulos:

- Apoyo en la organización de intervenciones en el ámbito institucional..
- Intervención en la atención higiénico-alimentaria en instituciones.
- Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones.
- Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones.
- Prácticas profesionales no laborales de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.



Al impulsar proyectos de este tipo relacionados con temas sociales desde la agencia de desarrollo Tolosaldea Garatzen, ponemos el bienestar de la ciudadanía en el centro del desarrollo, y ayudamos a impulsar productos y servicios desarrollados para satisfacer los intereses y las necesidades de las personas, incorporando la perspectiva social, fundamental en la economía de la comarca.

**ETXEKO
LAN**

