

# Conoce tus derechos y reclámalos



## Banco de España

RECLAMACIONES



Antes de reclamar por esta vía hay que reclamar al servicio/entidad

<https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/>

## Entidades públicas

### Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Busca tu Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)

<http://aplicaciones.consumo-inc.es/cidoc/Consultas/dirMapas.aspx?tabla=asoc>

## Entidades privadas



Asociación para la Defensa de Consumidores y Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (ADICAE)

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)

91 540 05 13

Asociación General de Consumidores (ASGECO)

[www.asgeco.org](http://www.asgeco.org)

91 403 50 78

Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU)

[www.cecuc.org](http://www.cecuc.org)

91 364 13 84

Consumidores en Acción FACUA

[www.facua.org](http://www.facua.org)

95 490 90 90

Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)

[www.ocu.org](http://www.ocu.org)

91 300 91 55

Contenido creado por

